**Plan de Software Assurance de Laserfiche (LSAP)**

Con el rápido ritmo de la tecnología, puede ser un gran desafío garantizar que los sistemas sean seguros, eficientes y estén actualizados. El Plan de Software Assurance de Laserfiche (LSAP) es una inversión anual que brinda a los clientes recursos integrales para enfrentar este desafío con éxito y maximizar el retorno de las inversiones en Laserfiche.

# Con la suscripción anual LSAP, Laserfiche ofrece los siguientes servicios:

La automatización robótica de procesos puede aportar una serie de beneficios, entre ellos:

* **Soporte técnico de respuesta rápida.** El distribuidor autorizado de Laserfiche del cliente resolverá oportunamente cualquier problema que surja, antes de que afecte las operaciones o la productividad del personal.
* **Las revisiones, actualizaciones y parches más recientes.** Estos elementos vitales aseguran que el sistema Laserfiche continúe funcionando con la máxima eficiencia.
* **Nuevas versiones.** Los clientes pueden asegurarse de que su sistema se mantenga actualizado con la funcionalidad más reciente, ya que se incluyen nuevas versiones de los productos bajo licencia sin costo adicional.
* **Recursos de soporte en línea.** Los clientes reciben acceso 24/7 al sitio de soporte de Laserfiche, donde encontrarán videos, guías e información técnica detallada que les ayuda a optimizar el rendimiento del sistema y maximizar el tiempo de actividad.
* **Capacitación integral.** Los clientes pueden aprovechar las numerosas oportunidades de capacitación práctica, incluyendo capacitaciones regionales y la conferencia anual Laserfiche Empower, donde los expertos de Laserfiche muestran cómo utilizar mejor las herramientas de Laserfiche para aumentar la productividad.
* **Un camino fácil hacia el crecimiento.** A medida que Laserfiche continúa expandiendo la suite de productos, los clientes pueden acreditar el 100% del precio de compra de su software Laserfiche actual para cualquier compra de nuevos productos.

**Resumen del paquete LSAP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **AvanteBasic** | **RioBasic** | **Premium** |
| **Nuevos lanzamientos y actualizaciones de productos** | **✔** | **✔** | **✔** |
| **Soporte telefónico para ingenieros de Laserfiche, a través del revendedor Laserfiche del cliente (devolución de la llamada en menos de 24 horas)** | **✔** | **✔** | **✔** |
| **Soporte telefónico para ingenieros de Laserfiche, a través del distribuidor autorizado de Laserfiche del cliente (devolución de la llamada en menos de 4 horas)** |  |  | **✔** |
| **100% de crédito para actualizaciones de productos** | **✔** | **✔** | **✔** |
| **Acceso 24/7 a los artículos de la Knowledge Base, foros de discusión y recursos educativos en el sitio de soporte** | **✔** | **✔** | **✔** |
| **Chat web directo a Laserfiche con personal de soporte designado** |  | **✔** | **✔** |
| **Transferencia expedita a instancias superiores para la rápida resolución de casos de soporte urgente** |  |  | **✔** |
| **Precios preferenciales en los programas de capacitación de usuarios de Laserfiche, incluyendo las capacitaciones regionales y la Conferencia anual Laserfiche Empower** |  |  | **✔** |